

# オンライン修理受付の流れ

まず、お客様より修理のご依頼を頂きます。  
(ぜひ ZOOM によるオンライン申込をご利用下さい。)

APEX から梱包用の箱を発送致します。

※送料は弊社負担

- 梱包用の箱の中には、修理申込書と返送用の配送伝票が同封されますのでご確認ください。
- お客様にて箱をご用意頂ける場合は、修理申込書をメール等でお送り致しますので、別途元払いの配送伝票をお客様にてご用意下さい。

お客様より修理品を発送頂きます。

※同封の返送用伝票をご利用下さい。

- 同封の修理申込書に必要事項を記載頂き、同意欄に署名の上併せて返送をお願い致します。
- 保証期間内の保証書をお持ちの場合は、忘れずにお入れ下さい。
- 修理完了時に修理代と併せて送料をご負担頂きます。

修理品が到着後、確認のご連絡を致します。

見積算出後お客様に連絡・承認後修理作業へ

- 修理申込書に記載の連絡方法にて、ご連絡申し上げます。
- 修理キャンセルの場合は規定の送料・キャンセル料 (2,000 円) をご負担頂きます。

修理完了後、お客様へ発送致します。

- 到着時に修理代及び発送時の送料を、運送業者にお支払い下さい。
- 確認の後、万が一不具合等ございましたらすぐに APEX 管弦楽器宛にご一報下さい。